

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 – Definities**

BnBhulp: de eenmanszaak BnBhulp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69321558, zijnde de opdrachtnemer.

Diensten: Alle door BnBhulp ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten die verband houden met het in het kader van de verhuur van diens Woning aan Huurders, en bevatten onder meer een intakegesprek, opstellen of nakijken van advertentie, boekingbeheer, hosting, verversing van het linnen, klantcontact, financiële afhandeling, en schoonmaak.

Huurder: Een ieder aan wie de Opdrachtgever een Woning ter beschikking stelt.

Opdrachtgever: Persoon die zijn Woning tijdelijk verhuurt via AirBnB of anderszins en die gebruik maakt van de Diensten van BnBhulp.

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen BnBhulp en Opdrachtgever.

Woning: De woning welke Opdrachtgever beschikbaar stelt voor (tijdelijke) verhuur.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen BnBhulp en Opdrachtgever waaronder begrepen alle Diensten die door BnBhulp worden verricht.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts kracht hebben als zij nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 In het geval dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. BnBhulp en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde tot een nieuwe afspraak te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt gehouden.

### **Artikel 3 – De inhoud en uitvoering van de Overeenkomst**

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever zijn akkoord heeft gegeven op de offerte zoals door BnBhulp aan Opdrachtgever aangeboden, in welke vorm dan ook en/of door BnBhulp uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst. De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden bevatten de afspraken tussen BnBhulp en Opdrachtgever ter zake de Diensten.

3.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens – waarvan BnBhulp aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn – tijdig aan BnBhulp worden verstrekt.

3.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BnBhulp zijn verstrekt, heeft BnBhulp het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft BnBhulp het recht om de Diensten door derden te laten verrichten.

3.6 BnBhulp zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed huisvaderschap uitvoeren. BnBhulp zal bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.

3.7 Opdrachtgever stelt voor de duur van de Overeenkomst beddengoed en handdoeken beschikbaar die BnBhulp nodig heeft voor haar Diensten, bij gebreke waarvan BnBhulp voor deze noodzakelijke beddengoed en handdoeken zal zorgen en de kosten daarvan zal doorberekenen aan Opdrachtgever.

3.8 BnBhulp zorgt dat de Woning schoongemaakt wordt na gebruik door een Huurder.

3.9 BnBhulp adviseert Opdrachtgever te voorkomen dat kostbare, onvervangbare en/of fragiele elementen en/of anderszins in de Woning worden beschadigd tijdens de verhuur.

#### **Artikel 4 – Betaling**

4.1 Betaling geschiedt door facturatie of door het betaalsysteem van AirBnB, nader overeen te komen tussen BnBhulp en Opdrachtgever. Indien BnBhulp factureert, zal dit maandelijks zijn (nadat de Diensten zijn afgenomen). De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, en deze termijn is fataal. Opdrachtgever heeft niet het recht te verrekenen of te op te schorten.

4.2 Eveneens kan BnBhulp in geval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever zonder nader overleg, aanzegging of ingebrekestelling haar dienstverlening in alle opdrachten met Opdrachtgever opschorten.

#### **Artikel 5 – Garanties**

5.1 Opdrachtgever garandeert en staat er jegens BnBhulp voor in dat hij bevoegd is de Woning te verhuren, en Opdrachtgever vrijwaart BnBhulp voor iedere aanspraak van derden welke verband houdt met het aanbieden of verhuren van de Woning.

5.2 Opdrachtgever verklaart en staat er voor in dat zij de vigerende wet- en regelgeving omtrent de verhuur van de Woning naleeft. BnBhulp is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever lijdt indien blijkt dat Opdrachtgever in strijd met de wet- en regelgeving de Woning verhuurt en/of Opdrachtgever als gevolg daarvan in rechte wordt aangesproken.

5.3. Opdrachtgever vrijwaart BnBhulp voor eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen overheden als gevolg van niet naleving van deze wet- en regelgeving.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid en schade**

6.1 BnBhulp is niet aansprakelijk voor schade (directe of indirecte schade, of gevolgschade of omzetsderving of anderszins) van Opdrachtgever die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst of de dienstverlening door BnBhulp. Mocht BnBhulp in voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, is deze beperkt tot het gefactureerde bedrag in de drie maanden voorafgaand aan het vermeende schade veroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 750.

6.2. BnBhulp zal nooit schadeplichtig zijn jegens derden in het algemeen, en jegens Huurders in het bijzonder, en BnBhulp is dus niet aansprakelijk voor enige schade door toedoen van een Huurder aan de Woning.

6.3 BnBhulp gaat met uiterste zorgvuldigheid om met eventueel afgegeven sleutels. Indien BnBhulp of een derde persoon die wordt ingeschakeld door BnBhulp, een sleutel om wat voor reden dan ook verliest, kan Opdrachtgever er voor kiezen het slot op zijn kosten te laten vervangen, en BnBhulp is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit verlies.

#### **Artikel 7- Duur en opzegging**

7.1 De overeenkomst tussen BnBhulp en Opdrachtgever is aangegaan voor onbepaalde tijd en is tegen het einde van de maand opzegbaar met in achtneming van een opzegtermijn van een maand.

7.2 BnBhulp kan de overeenkomst per direct beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance verkeert dan wel de beschikkingsmacht over zijn vermogen heeft verloren, of in ernstige mate tekortschiet in zijn verplichtingen onder de overeenkomst dan wel op grond van overmacht.

#### **Artikel 8– Tarieven**

De prijsafspraken staan vermeld in de offerte. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege. Bij aanvullingen of wijzigingen op de gemaakte afspraken zal BnBhulp een nieuw prijsvoorstel doen, die Opdrachtgever eerst dient te accepteren voordat de aanvullingen en/of wijzigingen in werking kunnen treden.

#### **Artikel 9 – Klachten**

Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de Diensten van BnBhulp, dient hij dit binnen veertien dagen na afloop van de maand waarin de Diensten werden geleverd, kenbaar te maken aan BnBhulp, en hem in de

gelegenheid te stellen alsnog na te komen. Ontbinding op grond van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever is dan ook niet mogelijk voordat Opdrachtgever BnBhulp in gebreke heeft gesteld en BnBhulp een redelijke termijn is gegeven tot nakoming.

#### **Artikel 10 – Privacy**

BnBhulp gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens die hij in het kader van zijn dienstverlening ontvangt, en haar (digitale)beschermings- en beveiligingsniveau ter zake de afgegeven data zijn op een adequaat niveau dat van haar verwacht mag worden. BnBhulp zal de betreffende data enkel gebruiken voor haar Dienstverlening, en deze data niet aan derden om commerciële of andere redenen ter inzage geven. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal BnBhulp inzage verlenen in de data.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

11.1 BnBhulp is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BnBhulp geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BnBhulp niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van BnBhulp of van derden daaronder begrepen. BnBhulp heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BnBhulp zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.3 Voor zoveel BnBhulp ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BnBhulp gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12 – Exclusiviteit**

Met betrekking tot de dienstverlening van BnBhulp is het Opdrachtgever niet toegestaan een partij die dezelfde of soortgelijke diensten als BnBhulp aanbiedt in te huren te zake de Woning.

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en BnBhulp wordt beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en BnBhulp die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.